



**SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO DISTRITO FEDERAL**

**EXTRATO DO 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº CT.0020.23.**

**RNC2500152**

**Empresa:** 22.148.707/0001-82– **SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA.**

**Objeto do Contrato:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de CONTACT CENTER para atendimento ao público do SEBRAE/DF, envolvendo planejamento, implantação, desenvolvimento, gestão e operação do Contact Center, com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando a solução de omnicanalidade, conforme descrição e demais condições estabelecidas neste Termo de Referência.

**Objeto do Aditivo:** Da repactuação dos preços, do pagamento retroativo e do custo.

**Valor do Contrato:** R\$ 822.380,07 (oitocentos e vinte e dois mil, trezentos e oitenta reais e sete centavos).

**Data de Assinatura:** 26/11/2025